

## Klauzula informacyjna (RODO)

### RODO - POLITYKA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Informacja wymagana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (RODO).

**Administrator (ADO):** Robert Królikowski Ubezpieczenia i Nieruchomości, 32-020 Wieliczka ul. Akacjowa 8N, NIP 6791644227, telefon 515 949 279, email: [biuro@uin.com.pl](mailto:biuro@uin.com.pl)

**Dane osobowe (DO):** wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.

**Polityka:** niniejsza Polityka przetwarzania danych osobowych.

**Osoba, której dane dotyczą:** każda osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora, np. osoba odwiedzająca biuro Administratora, stronę internetową lub kierująca do niego zapytanie w formie e-maila.

### PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

W związku z prowadzoną przez siebie działalnością, Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z RODO i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.

Administrator zapewnia przejrzystość przetwarzania danych, w szczególności zawsze informuje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, w tym o celu i podstawie prawnej przetwarzania – np. przy zawieraniu umowy pośrednictwa lub świadczonych w związku z tą umową usług lub przygotowanie i przedstawienie oferty ubezpieczenia lub kupnie / sprzedaży pojazdu.

Administrator zobowiązany jest do dbania, aby dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.

Przetwarzając dane, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o tym przetwarzaniu dla osób bezpośrednio zainteresowanych.

Jeśli dojdzie, pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa, do naruszenia ochrony danych osobowych (np. włamania na serwer, ich utrata), Administrator informuje o takim zdarzeniu osoby, których dane dotyczą, w sposób zgodny z przepisami.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

W celu zapewnienia poufności danych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

Administrator podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności, Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

### CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- zawarcia i wykonania umowy pośrednictwa w sprzedaży/kupnie/najmie/wynajmie Nieruchomości, wykonania kalkulacji składki ubezpieczenia i przedstawienia klientowi ofert tego ubezpieczenia lub zawarcia umowy kupna / sprzedaży pojazdu - na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) RODO,
- obsługi zgłoszeń (np. przez stronę internetową - formularz kontaktowy, e-mail, kontakt telefoniczny),
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Klientem umową pośrednictwa na podstawie art. 6 ust 1 pkt f) RODO,
- prowadzenia analiz statystycznych,
- przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych,
- prowadzenia działań marketingowych podejmowanych przez Robert Królikowski Ubezpieczenia i Nieruchomości samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami na podstawie art. 6 ust 1 pkt a) RODO,
- realizacji postanowień zawartych w ramach sprzedaży reklamy (m.in. banerowej, mailingu),
- udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski,
- prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa.

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia umowy pośrednictwa, a niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora skutkuje odmową zawarcia umowy.

### ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE:

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

### UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- dostępu do swoich danych oraz prawo ich zmiany, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie, w jakim przetwarzanie następuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,

- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w zakresie jakim podstawą przetwarzania jest zgoda, wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

## ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy (współpracownicy) Administratora, podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych (np. dostawcy oprogramowania, dostawcy hostingu), inni pośrednicy współpracujący (w tym w ramach systemu MLS, Platformy Mieszkaniowej), notariusze, a także CUK Ubezpieczenia i Towarzystwa Ubezpieczeniowe których CUK jest agentem oraz urzędy i instytucje którym w świetle obowiązujących przepisów należy takie dane przekazać np. w związku ze zmianą własności pojazdu (jego kupno lub sprzedaż).

## OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usługi pośrednictwa przez Robert Królikowski Ubezpieczenia i Nieruchomości, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług pośrednictwa lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności dotyczących obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.

## Przekazanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane zbierane przez Robert Królikowski Ubezpieczenia i Nieruchomości nie są przekazywane do państw trzecich / organizacji międzynarodowych.

## ZMIANY POLITYKI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Powyższa Polityka obowiązuje od 25 lutego 2019 r. i jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy kierować na adres:

- mailem: [biuro@uin.com.pl](mailto:biuro@uin.com.pl)
- listownie: ul. Akacjowa 8N, 32-020 Wieliczka